

TE213 : ทัวร์ยุโรปตะวันออก เยอรมัน ออสเตรีย เชก สโลวาเกีย ฮังการี 9 วัน 6 คืน (TG)



วันที่ 1	
	นัดพบเพื่อทำการเช็คอินที่สนามบินสุวรรณภูมิ
21.30 น.	นัดหมายคณะพร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ D ชั้น 4 (ประตู 2) โดยมีเจ้าหน้าที่สรี ทัวร์เซ็นเตอร์คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน
วันที่ 2	
	กรุงเทพฯ - มิวนิก - ฮัลล์สตัดท์ - เซสกีครุมลอฟ
00.50	เดินทางออกจาก กรุงเทพมหานคร ด้วย สายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG924 เวลา 00.50 -07.05 น. (ณ เวลาท้องถิ่นประเทศเยอรมนี) เพื่อเดินทางไปท่าอากาศยานมิวนิก ประเทศเยอรมนี
07.05 น.	เดินทางถึง ท่าอากาศยานมิวนิก ประเทศเยอรมนี ผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง เมื่อได้สัมภาระเรียบร้อย
	จากนั้นคณะเดินทางด้วยรถโค้ชปรับอากาศออกเดินทางไปยังชมมรดกโลก ได้แก่เมืองตากอากาศริมทะเลสาบ "ฮัลล์สตัดท์" (Hallstatt) หมู่บ้านชนบทที่สวยงามและได้รับความนิยมสูงสุดแห่งหนึ่งของโลก อีระเก็บภาพสวยสุดประทับใจ
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร
บ่าย	เดินทางต่อไปเมืองที่แสนโรแมนติก "เซสกีครุมลอฟ" (Cesky Krumlov) เมืองเล็ก ๆ ในแคว้นโบฮีเมียตอนใต้ของสาธารณรัฐเช็ก เมืองนี้ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลก โดยเมืองและปราสาทเริ่มต้นขึ้นในศตวรรษที่ 13 บริเวณริมฝั่งแม่น้ำวัลตาว่า ปัจจุบันเมืองนี้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เมืองนี้โครงสร้างของเมืองเป็นส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบโกธิก, เรนซองค์ และบาโรก ปราสาทเซสกีครุมลอฟถือเป็นปราสาทที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับสองของสาธารณรัฐเช็ก ภายในมีส่วนไรโคคที่มีขนาดใหญ่กว้างขวาง เหมาะแก่การเก็บภาพเป็นอย่างยิ่ง
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
ที่พัก	Hotel Mlyn หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
วันที่ 3	
	เซสกี ครุมลอฟ - คาร์โลวี วารี - ปราก
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม
	เดินทางไปยัง เมืองคาร์โลวี วารี (Karlovy vary)(287 ก.ม.) เมืองพักตากอากาศชื่อดัง ที่มีชื่อเสียงเรื่องน้ำแร่และสปา โดยแวะเปลี่ยนอริยาบทและเก็บภาพที่เมือง "มาเรียนสกี ลาสนี" (Mariensky Lazny) มีบรรยากาศที่สวยงาม และมีอาคารรูปแบบนีโอคลาสสิก เหมาะแก่การถ่ายภาพเป็นที่ระลึก
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย จากนั้นเดินเยี่ยมชม เมืองคาโลวีวารี เพื่อชมความงดงามของเมืองแห่งการตกอากาศและการทำสปา เมืองแห่งนี้แม่น้ำที่ใหญ่ที่สุดของประเทศเช็ก ตั้งอยู่ท่ามกลางเทือกเขาที่อุดมสมบูรณ์และมีแม่น้ำเทปลา (Tepla River) ไหลอยู่รอบเมือง ปัจจุบันมีน้ำพุ น้ำแร่อุณหภูมิตั้งแต่ 42-72 องศาเซลเซียสทั้งหมด 12 แห่ง

นำท่านเดิน สำรองและชิมน้ำแร่ธรรมชาติ 3 จุด ที่มีระดับความเข้มข้นแตกต่างกัน ถ่ายภาพกับ อาคารกิสนิโคไลนาต อาคารรูปแบบวิคตอเรียนแปลกตา และอิสระช้อปปิ้งกับสินค้าท้องถิ่น เช่น แก้วพอร์ชเลน เหล้าเบเชอซอฟก้า เป็นต้น และเมื่อได้เวลาอันสมควรเดินทางกลับกรุงปราก (170 ก.ม.)

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ โรงแรม

ที่พัก NH Prague City หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 4

ปราก - ปราสาทปราก - สะพานชาร์ล - เมืองเก่าปราก

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เดินเยี่ยมชมเมืองมรดกโลกกับมรดกเทศกท้องถิ่น เริ่มต้นที่การเข้าชม “ปราสาทปราก” (Prague castle) เป็นพระราชวังหลวงของกษัตริย์แห่งโบฮีเมีย สร้างขึ้นในปี ค.ศ.870 และมีรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบบาโรก นอกจากนี้ภายในปราสาทยังมีมหาวิหารเซนต์วิตุส (St. Vitus cathedral) ซึ่งเป็นโบสถ์หลวงเก่าแก่ สร้างปี ค.ศ.930 สร้างในรูปแบบแบบโกธิก ภายในประดับด้วยกระจกสี (stain glass) อย่างงดงาม

จากนั้นเดินเยี่ยมชม บริเวณโดยรอบ อากิ ที่ทำการรัฐมาล ชุมชนเล่นแร่แปรธาตุ เป็นต้น และสุดท้ายเก็บภาพวิวทิวทัศน์ที่ล้ำค่าบนเนินปราสาทปราก

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย จากนั้นเดินเยี่ยมชม เมืองมรดกโลกย่านเมืองเก่ากรุงปราก ซึ่งประกอบไปด้วย สะพานชาร์ล สะพานหินเก่าแก่ที่ข้ามแม่น้ำ “วัลตาวา” มีรูปหล่อบรอนซ์ที่ใครๆก็ต้องไปชม

จากนั้นเดินต่อไปยังจัตุรัสเมืองเก่าเพื่อชมนาฬิกาดาราศาสตร์ชื่อดังของโลก โดยเมื่อเวลาครบทุก ๆ ชั่วโมง จะมีเสียงบรรเลงและตุ๊กตาดอกมาเรียงระบำสวยงาม

จากนั้น อิสระช้อปปิ้งย่านเมืองเก่า อากิ ชาวาลอฟสกี อัญมณี เครื่องพอร์ชเลน เป็นต้น

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ โรงแรม

ที่พัก NH Prague City หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 5

ปราก - บราติสลาวา - บูดาเปสต์

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

นำท่านเดินทางสู่เมืองหลวงบราติสลาวาประเทศสโลวาเกีย Bratislava (325 กม.) ซึ่งเป็นเมืองเล็ก มีปราสาทแห่งกรุงบราติสลาวา ซึ่งตั้งอยู่บนเนินเขาเหนือลุ่มแม่น้ำดานูบ โดยรอบจะมี ศาลาว่าการเมืองที่ถูกสร้างขึ้นตั้งแต่ศตวรรษที่ 17 โดยสิ่งก่อสร้างที่มีอายุมากที่สุด คือ ประตูเมืองที่เป็นส่วนหนึ่งของกำแพงเมืองเก่าในยุคกลาง เป็นเมืองที่มีความสวยและเป็นเอกลักษณ์ซึ่งแม้แต่ จอห์นโคโม โจนส์และโน้คาสโนวา ยังชื่นชม ถึงกับกล่าวไว้ว่า “บราติสลาวา” เป็นเมืองหนึ่งที่สวยที่สุดในยุโรป

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย เดินทางสู่ เมืองบูดาเปสต์ ประเทศฮังการี (201 กม.) เยี่ยมชมความงดงามของแม่น้ำดานูบผ่าน 3 มุมมองจาก 3 ตำบลชนบท โดยเดินทางไปชมโบสถ์เอสตาร์กอม ณ ตำบลเอสตาร์กอม (Esztergom) โบสถ์เก่าแก่ในรูปแบบนีโอคลาสสิก ซึ่งเป็นทั้งสัญลักษณ์ของเมือง รวมไปถึงจุดชมวิวแม่น้ำดานูบที่งดงาม

จากนั้นเดินทางต่อไปยัง ปราสาทวิเซกราด ณ ตำบลวิเซกราด (Visegrad) ชมวิวของแม่น้ำจากป้อมปราการเก่าแก่บนเนินเขาที่ขุดยอดวิวทิวทัศน์ และสุดท้ายเดินทางไปชมหมู่บ้านเซนเทนเดอร์ ณ ตำบลเซนเทนเดอร์ (Szentendre) มีกลิ่นอายความเป็นเมืองแห่งศิลปะ มีถนนคนเดินกับร้านค้าขายสินค้าท้องถิ่นเล็ก ๆ ถ่ายภาพสวยงามเก็บเป็นที่ระลึก

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ โรงแรม

ที่พัก Hotel NH Budapest City หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 6

บูดาเปสต์ - ล่องเรือแม่น้ำ

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

เที่ยวชมเมืองฝั่ง “บูดา” เพื่อเข้าชม “ป้อมชาวประมง” (Fisherman’s Bastion) โดยจากจุดนี้สามารถมองเห็นวิวเมืองบูดาเปสต์ได้อย่างงดงาม ใกล้กันมีท่าเทียบประธาณาธิบดี และโบสถ์เมธเธียส ซึ่งเป็นโบสถ์เก่าแก่ที่มีอายุกว่า 700 ปี

นำท่านกลับไปยังฝั่ง “เปสต์” เพื่อถ่ายรูปบริเวณลาน “จัตุรัสวีรบุรุษ” สร้างไว้ระลึกถึงการสร้างชาติของชนชาติชาวฮังการีที่มีรูปหล่อบรอนซ์ของบรรพบุรุษชาวแมกยาร์ถึง 7 เผ่า ที่รวมตัวกันสร้างประเทศส่งต่อมายังรุ่นหลานจนถึงปัจจุบัน

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย ล่องเรือชมความงดงามริมสองฟากฝั่ง แม่น้ำดานูบ ของตัวเมืองฝั่ง บูดาและเปสต์ (Budapest Legenda Cruise) โดยจะผ่านจุดที่น่าสนใจของตัวเมือง อาทิ อาคารรัฐสภา ปราสาทบูดา สะพานโซเฟีย เกาชมาร์กาเรต เป็นต้น

จากนั้นอิสระช้อปปิ้งบริเวณถนนคนเดิน

เมื่อได้เวลาอันสมควรเดินทางเข้าสู่ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย (243 ก.ม.)

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Austria Trend Hotel Ananas Wien หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 7

พระราชวังเชินบรุนน์ - ริงสตราเซ่ - ช้อปปิ้งถนนคาร์ทเนอร์

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

พาท่านเข้าเยี่ยมชมมรดกโลก “พระราชวังเชินบรุนน์” (Schoenbrunn Palace) พระราชวังฤดูร้อนของราชวงศ์ฮับส์บูร์ก สร้างในปลายศตวรรษที่ 17 ตามพระราชประสงค์ของพระนางมาเรียเทเรซ่า จักรพรรดินีแห่งจักรวรรดิโรมันอันศักดิ์สิทธิ์ พระราชวังเชินบรุนน์ ตัววังมีสีทองเหลืองอร่าม ด้านในวังมีห้องจำนวนมากถึง 1,441 ห้อง อาทิ ห้องทรงพระอักษร ห้องพระราชพิธี ห้องทรงพระสำราญ ท้องพระโรง ห้องบรรทม โดยทุกห้องล้วนตกแต่งด้วยวัสดุที่มีความสวยงามอลังการ ด้านนอกจัดสวนในรูปแบบบาโรก และประดับด้วยรูปแกะสลักอย่างวิจิตรงดงาม

จากนั้นนำคณะเดินทางไป ถนนริงสตราเซ่ ถนนสายสำคัญที่สุดสายหนึ่ง เป็นที่ตั้งของสถานที่สำคัญ ๆ เช่น รัฐสภา โรงโอเปร่า พระราชวังเบลวาแดร์ อาคารพิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ เป็นต้น โดยใกล้กันนั้นมีถนนคาร์ทเนอร์ (Karntnerstrasse) เป็นถนนช้อปปิ้งสายสำคัญ ของเมืองนี้

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย อิสระทุกท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัยที่ ถนนคาร์ทเนอร์ (Karntnerstrasse) โดยมีสินค้า อาทิ เสื้อผ้าแบรนด์ยอเดอนิม เครื่องแก้วคริสตัลเจียระไน ของที่ระลึกต่าง ๆ เป็นต้น

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก Austria Trend Hotel Ananas Wien หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 8

เวียนนา - เดินทางกลับกรุงเทพฯ

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม

10.00 น. นำคณะออกเดินทางสู่ สนามบินเมืองเวียนนา ประเทศออสเตรีย เพื่อทำการคืนภาษี และออกเดินทางสู่สนามบินสุวรรณภูมิ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG937 เวลา 13.30 -05.20 น. (ณ เวลาที่ลงถึงปลายทางประเทศไทย)

วันที่ 9

กรุงเทพมหานคร

05.20 น.

เดินทางถึง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ

อัตราค่าบริการรวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษีสนามบิน
- ค่าพาหนะท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ ตามมาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ ล่องเรือแม่น้ำดานูบ, พระราชวังเซินบรุนน์, ปราสาทปราก
โรงแรมที่พักตามระบุในรายการตามมาตรฐาน 3 - 4 ดาวของยุโรป หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลือกรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม
- **ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศเช็ก (เชงเก้น) **พักในประเทศเช็ก 3 คืน****
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. แบบ OASIS PLAN. คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะจากอุบัติเหตุ, ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศตามวงเงินในกรมธรรม์
ทั้งนี้ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
(หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบิน กรุณาสอบถามและไป
รอดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์)
- ค่ายกกระเป๋าไปใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 30 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม
- ค่าทิปคนขับรถ 2 ยูโรต่อคนต่อวัน

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 % ของค่าบริการ
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น
หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

การจองทัวร์

- เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และ **ชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 20,000 บาท** ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 7
วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 30 วันก่อนการเดินทาง
หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
- ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
- ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
- ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
- บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยวนคาย
สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง
ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์
ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

High Season = เทศกาลสงกรานต์ (5 เม.ย. - 15 เม.ย.) /

เดือนตุลาคม (1 - 31 ต.ค.) / เทศกาลคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ (24

ธ.ค. - 31 ธ.ค.)

•***เงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลา***

- ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 60 วันคืนเงินมัดจำทั้งหมด
- ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 30 วันหักมัดจำ 20,000 บาท/ท่าน
- ยกเลิกก่อนวันเดินทาง 15 วันหัก 50% ของค่าทัวร์
- ยกเลิกในวันเดินทาง 7 วัน หรือ NO SHOWหัก 100% ของค่าทัวร์

เหตุผลประกอบการยกเลิกการเดินทาง

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่ง และสามารถหาบุคคลมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น (แต่จะต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่เป็น NON-CHANGE NAME &NON-REFUND)
- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ตามหลักการพิจารณาของสถานทูตทุกประการ ให้นำการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด เป็นไปตามเงื่อนไขการยกเลิกตามระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 20 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทาง 15 วัน (โดยจะคืนค่าทัวร์ให้แก่ผู้เดินทางเต็มจำนวน ยกเว้นค่าวีซ่าในกรณีที่มีการยื่นแล้ว)
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตารางเวลาการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการเดินทาง รวมทั้งไม่สามารถรับประกันความพึงพอใจจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยอันได้แก่ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ โดยสิทธิประโยชน์ของท่านจะได้รับจากการซื้อประกันเพิ่มเติมแบบ TRAVELLER OASIS PLAN ของ U. Allianz Global Assistance Service (Thailand) Co., Ltd. หรือ บริษัท MSIG Co., Ltd. ที่ระบุความรับผิดชอบไว้ในกรมธรรม์เท่านั้น ทั้งนี้บริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์และจะรักษาผลประโยชน์ของท่านไว้ให้ได้มากที่สุด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่มีคืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้วทั้งหมด

การขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง

- หากท่านประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง สามารถทำได้ล่วงหน้าก่อนการเดินทางจริง 40 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตัวเครื่องบิน (Air Ticket)

ตัวเครื่องบิน (Air Ticket) :

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ: ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกลุ่ม โดยจะเป็นไปตามสายการบินซึ่งเป็นผู้กำหนด และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- กรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้วนั้น ผู้เดินทางต้องรอ REFUND เงินตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาสอบถามกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินนั้นสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim) :

- การเดินทางเป็นหมู่คณะของสายการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ star Alliance ได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละประเภทของตั๋วเดินทาง ซึ่งการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดล้วนเป็นสิทธิของสายการบิน และทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน

- คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 01 พฤษภาคม 2559 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลังถือเป็นค่าที่ควรส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว

โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม

- การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมีได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่ท่านจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้
- ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่านเนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนส่งสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกจ้างเงินค่านิดได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ท้องเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการเกิดการสูญเสียชีวิต, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางอากาศ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระไปใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

การสูบบุหรี่

- ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว

- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศเช็ก ใช้เวลายื่นประมาณ 10 วันทำการ (ในการยื่นคำร้องขอวีซ่า ขอความกรุณาทุกท่านมาส่งเอกสารนี้ด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับคำร้องขอวีซ่า VFS ของสาธารณรัฐเช็ก) ตึกสี่ลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 15

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันหมดอายุ และ พาสปอร์ตเล่มเก่า (ถ้ามี)
 - รูปถ่ายสีขนาด 2x2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ พื้นหลังเป็นสีขาว (ไม่ใช่รูปขาวดำ และห้ามสแกน) มีอายุไม่เกิน 6 เดือน และเหมือนกันทั้ง 2 รูป
 - สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร
ในกรณีอายุไม่ถึง 18 ปีบริบูรณ์
 - หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ทำงานอยู่ ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น โดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ขอลางานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา โดยมีอายุไม่เกิน 1 เดือนนับจากวันที่ออกเอกสาร
 - กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอหนังสือรับรองบริษัท คัดไว้ไม่เกิน 3 เดือน
 - กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี “หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา” (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง อายุไม่เกิน 1 เดือนนับจากวันที่ออกเอกสาร
 - หนังสือรับรองบัญชีจากธนาคาร (Bank Certificate) ที่มีอายุไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่ยื่นวีซ่า และ Statement บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ส่วนตัวของผู้เดินทางย้อนหลัง 3 เดือน รายการล่าสุดไม่เกิน 7 วัน (สามารถใช้ Copy จาก bookbank ได้หากมีการปรับสมุดอย่างต่อเนื่องทุกเดือน) ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก
- ***สถานทูตไม่รับพิจารณาบัญชีกระแสรายวัน*****
- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง
 - กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ

หมายเหตุ : ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอทุกกรณี